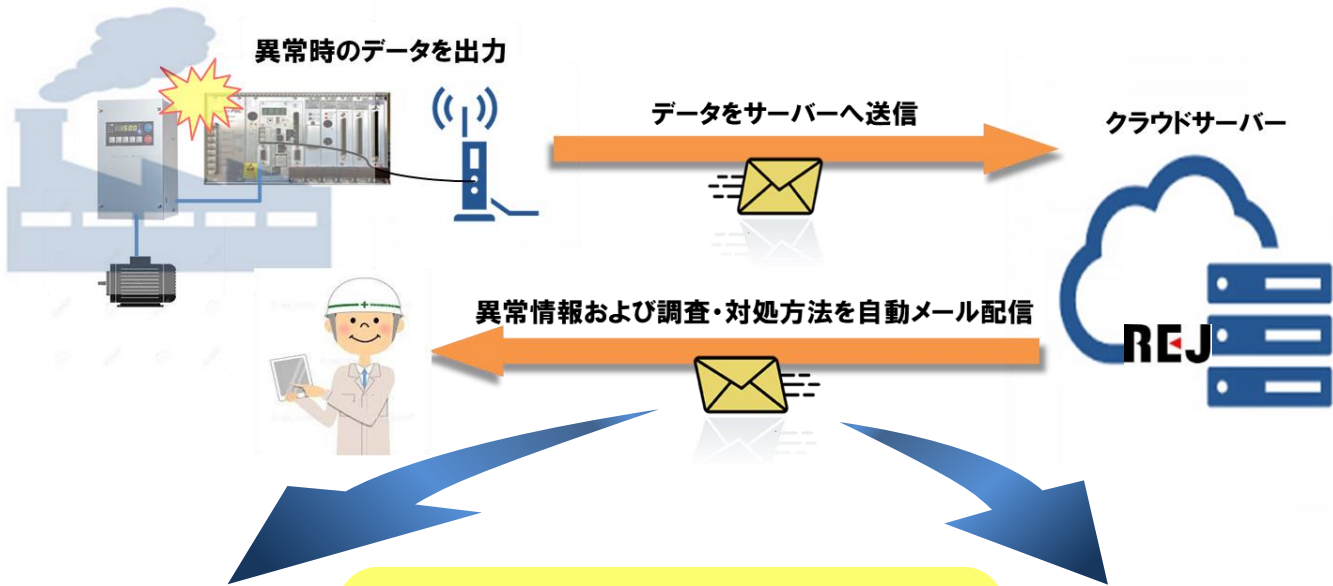


昼夜稼働する装置を
ei-Services が
24時間サポートします！



制御装置のトラブル発生時に、異常内容とその対処方法をいつでも教えてくれます！

異常時のデータを出力



異常内容
の通知

異常内容をサーバー内で自動解析して適切な対応方法をお客様へメール配信。早期復旧を強力にサポートします。

対処方法
アドバイス

ei-Services 異常を受け取りました。
2016/03/09 11:17:37
状態通知“警告”
お客様名“〇△工業”
指番 “YD 2-◎◎◎◎”
ライン名“カットオフ”
セクション “5- 201:ロータリャー”
RRコード “6- 1152:カットオフオーバースピード”
<ドライブデータ>
“設定長K.SET_LENGTH=1500”
“切断長表示
K_STR_MON=937.352966308594”

ei-Services

- 弊社コントローラをご使用であれば機械装置の種類を問わず対応可能。
- 弊社コントローラへの入力情報の追加により、異常内容の追加や、故障診断のカスタマイズが可能。
- 故障情報を弊社の技術部門に同時配信して、素早いサポート対応が可能。

下記確認事項を1項目ずつ確認し、解消されない場合、次の項目に進んでください。
・モーター冷却ファン風量確認
・冷却ファンモーター点検（ベアリング異常、焼損等）
・フィルターの目詰まり（清掃、交換の必要は？）
・機械負荷確認（重くなっていないか？ロックしていないか？）
・DCモータの場合、界磁に異常はないか？（界磁電圧確認）
・ライン速度が仕様を超えていないか？
この警告が多発する状態で運転を継続すると精度不良の原因や・・・